



NEONATOLOGIA/TIN

Documento operativo

CARTA DEI SERVIZI

NTIN-DP-002

REV . 4

Pagina 1
di 15

A cura delle Dr Zorloni, Dr Battan - Gestione Qualità
Con la supervisione del dr Paolo Tagliabue - Direttore

Aggiornata al 16.01.2018

INDICE

Chi siamo	2
Cosa facciamo	4
Attività assistenziale	6
Neonatologia e TIN	7
Isola neonatale	7
Reparto di degenza TIN	7
Reparto di degenza NEONATOLOGIA	8
Reparto di degenza NIDO	8
Servizio di pronto soccorso neonatologico	9
Servizio di trasporto neonatale protetto	9
Ambulatori Specialistici	
Ambulatorio ecografico	10
Ambulatorio di chirurgia pediatrica	10
Ambulatorio neuropediatrico	11
Ambulatorio infezioni congenite	11
Ambulatorio per la prevenzione dell'infezione da VRS	11
Ambulatorio oculistico	12
Ambulatorio infermieristico per le ABR/ Otoemissioni	12
Ambulatorio di cardiologia pediatrico	12
Ambulatorio Maternità/Nido	13
Ambulatorio Nido	13
Cosa ci proponiamo	14

Rev	Data	Descrizione	Redatto	Verificato	Approvato
4	16.1.2018	Aggiornamento 2018	Dr Zorloni Dr Battan	Dr Zorloni	Dr Tagliabue



CHI SIAMO

Dal primo gennaio 2009 la gestione sanitaria delle UO di Neonatologia e TIN , Pediatria ed Ostetricia è stata affidata dalla Giunta Regionale Lombardia alla Fondazione Monza Brianza per il Bambino e la sua Mamma (MBBM). Il progetto ha carattere sperimentale ed assolve tutte le caratteristiche di qualità per quanto riguarda l'attività assistenziale, didattica e di ricerca clinica e di base.

L'attività assistenziale non ha subito cambiamenti rispetto al passato ed è in vigore un Protocollo d'Intesa tra l'ASG di Monza e la Fondazione MBBM che regola i rapporti tra le due Aziende.

EQUIPE MEDICA

DIRETTORE: Dr Paolo Tagliabue

Segretaria: Mary Casiraghi

NEONATOLOGIA E TIN DEGENZA

Direttori di unità semplice: Dr Giuseppe Paterlini (responsabile Diagnostica) ; dr Maria Luisa Ventura (responsabile TIN) ; Dr Tiziana Fedeli (Assistenza intensiva al bambino nei primi mesi di vita)

NIDO DEGENZA

Responsabile : Dr Chiara Zorloni

GESTIONE QUALITÀ

Responsabile: Dr Chiara Zorloni (RAQ Neonatologia e TIN) , Dr Anna Battan (responsabile qualità MBBM)

Medici: Valentina Bozzetti, Elena Ciarmoli, Marco Citterio, Roberta Corbetta, Alessia Di Marco, Daniela Doni, Cristina Lui, Silvia Malguzzi, , Elena Malpezzi , Camilla Rigotti , Mariateresa Sinelli

AMBULATORI SPECIALISTICI

Responsabile: Dr Chiara Zorloni

Medici:

- Valentina Bozzetti , Marco Citterio , Daniela Doni, Tiziana Fedeli, Silvia Malguzzi, Giuseppe Paterlini: Neonatologi
- Barbara Cavallotti : Oculista
- Gaia Kullmann : NPI
- Equipe chirurgica pediatrica Policlinico Milano* : Chirurghi pediatri

*personale non dipendente dall'Ente Ospedaliero

AMBULATORIO NIDO

Responsabile : DR Chiara Zorloni

PSICOLOGA

Dr Anna Errigo

FISIOTERAPISTA

Marina Brambilla



FONDAZIONE
Monza e Brianza
per il BAMBINO
e la sua MAMMA

NEONATOLOGIA/TIN

Documento operativo

CARTA DEI SERVIZI

NTIN-DP-002

REV . 4

Pagina 3
di 15

EQUIPE U.O.

NEONATOLOGIA E TIN

Coordinatrice infermieristica : Valentina Galbusera

Personale infermieristico: 44 infermieri

Personale ausiliario: 7

NIDO

Coordinatrice ostetrica : Michela Bracchi

Personale : 12 puericultrici; 13 ostetriche

Personale ausiliario: 11

PERSONALE IN FORMAZIONE (SPECIALIZZANDI, MEDICI IN FORMAZIONE, STUDENTI INTERNI

Responsabile della formazione : dr Tiziana Fedeli

SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PEDIATRIA

Numero variabile da 15 a 20 per 5 anni

Organizzazione didattica: Prof. Andrea Biondi

MEDICI IN FORMAZIONE:

Organizzazione didattica: dr Tiziana Fedeli

Numero variabile da 1-3

MEDICI del CORSO DI FORMAZIONE per MEDICI di MEDICINA GENERALE (M.M.G.) della REGIONE LOMBARDIA

Tutor: dr Tiziana Fedeli

Numero variabile da 1 a 5 per 3 mesi

STUDENTI INTERNI

Facoltà Medicina & Chirurgia

Tutor: dr Tiziana Fedeli

Numero variabile da 1-2/anno

CORSO DI PEDIATRIA

per il 5° e 6° anno di corso della Facoltà di Medicina & Chirurgia ca. 220 studenti tot.

Organizzazione didattica: dr Tiziana Fedeli

Numero variabile da 1 a 2/anno

STUDENTI IN STAGE DELLE SCUOLE SECONDARIE DI 2° GRADO

Organizzazione didattica: dr Tiziana Fedeli

Numero variabile da 4 a 5/anno

STUDENTI DEL MASTER IN SCIENZE INFERMIERISTICHE PEDIATRICHE

Organizzazione didattica: Dr Anna Battan

Numero variabile da 2 a 3/ anno



COSA FACCIAMO

1. ASSISTENZA

- Assistenza a neonati sani e patologici, con patologie acute e croniche, sia mediche (Es malattie respiratorie, malattie metaboliche, malformative) che chirurgiche (es. neurochirurgica, maxillo-facciale, ortopedica) attraverso la stretta collaborazione con gli Specialisti di riferimento in degenza e in ambulatorio
- Insegnamento a studenti/specializzandi di Medicina, della Scuola Ostetriche e degli Infermieri.
- Processi diagnostici e terapeutici aderenti a linee-guida e protocolli clinici derivati da gruppi di studio e società scientifiche nazionali (Società Italiana di Neonatologia) e internazionali (American Academy of Pediatrics)
- Dimissione precoce:
 - Per il neonato fisiologico dimissione dopo le 48 ore di vita .
 - Per i neonati patologici non appena le condizioni cliniche o la necessità di prestazioni sanitarie lo consentono, con indicazione a proseguire il trattamento a domicilio o presso altro Ospedale (Back transport , avvicinamento al domicilio) e ad effettuare successivi controlli clinici ed eventuali test diagnostici dal Pediatra di famiglia .
 - Follow up per i neonati altamente pretermine presso il nostro ambulatorio di Neonatologia

Patologie trattate:

- Prematurità
- basso peso alla nascita
- patologia respiratoria neonatale
- patologia cardio-circolatoria neonatale
- patologia ematologia ed emato-oncologica neonatale
- patologia metabolica neonatale ed errori congeniti del metabolismo
- patologia neurologica e neurochirurgica neonatale
- sofferenza perinatale
- malformazioni
- infezioni congenite e acquisite
- sindrome da astinenza neonatale
- sintomi aspecifici (accertamenti diagnostici)
- assistenza pre- e post-operatoria ad interventi oculistici
- altre condizioni patologiche (traumi, convulsioni, aritmie, ecc) dell'età neonatale
- malattie respiratorie non neonatali che richiedono cure intensive nei primi mesi di vita
- bambini di età superiore a 1 mese con un peso massimo di 10 Kg , che necessitano di supporto delle funzioni vitali anche nelle fasi pre e post chirurgiche
- altre patologie che impongano il supporto delle funzioni vitali

Bacino d'utenza:

- nati presso l'ospedale S. Gerardo ("inborn")
- nati presso gli Ospedali afferenti allo STEN (Trasporto Neonatale Protetto) (Carate, Desio, Melzo, Rho, Vimercate) ("outborn")
- neonati provenienti da altri Ospedali della Regione e fuori Regioni per interventi chirurgici specialistici

2. DIDATTICA

- Formazione di studenti del Corso di Laurea Specialistica in Medicina & Chirurgia, della Scuola di Specializzazione in Pediatria, del Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche, del Corso di Formazione per Medici di Medicina Generale, del Master in Scienze infermieristiche pediatriche, del Corso di Laurea in Ostetricia
- Identificazione degli obiettivi di apprendimento finalizzati alla professione e ai bisogni di salute secondo il criterio pedagogico del PUIGE (Prevalenza, Urgenza, Intervento, Gravità, Esemplicità) ed adozione di metodologie didattiche efficaci ("Problem Solving" e "Problem Based Learning")
- Adesione e collaborazione attiva con la Società Italiana di Pedagogia Medica
- Applicazione dell'Evidence Based Medicine e formazione alle metodologie di ricerca bibliografica e revisione sistematica della letteratura scientifica
- Progressiva responsabilizzazione nell'attività clinica per l'acquisizione di competenze (traduzione nella pratica clinica delle conoscenze)
- Formazione alla ricerca clinica e biologica
- organizzazione di convegni ad interesse nazionale ed internazionale

3. RICERCA

L'attività di ricerca si articola principalmente su:

- patologia respiratoria del neonato a termine e pretermine
- nutrizione e patologia gastroenterologica
- patologia malformativa
- patologia metabolica

A tale scopo è in atto dal 2006 una convenzione tuttora vigente tra Università Bicocca (Dipartimento di Medicina Sperimentale), Politecnico di Milano (Dipartimento di Bioingegneria) e UO di Neonatologia per lo studio della fisiopatologia respiratoria neonatale.



ATTIVITA' ASSISTENZIALE

Neonatologia e TIN		
	2014	2015
N. Nati vivi	2699 (di cui 5 a domicilio, 1 nato in altro H senza sala parto ; 77 <1500g)	2781 (74 <1500 g ; 28 <1000 g ; 273 < 37 sett EG)
N ricoveri in Neonatologia e TIN	509	580
N sottoposti ad assistenza ventilatoria	246 (72 pz intubati)	272 (71 pz intubati)
Ore di ventilazione meccanica	6950	9684
N cateteri centrali	301	259
Ore cvc	55285	65735
Report ambulatorio Neonatologia e TIN		
Prestazioni totali	3517	3501
IN DETTAGLIO LE ATTIVITA' PRINCIPALI		
<i>visite di follow up e chirurgiche</i>	888	781
<i>profilassi per il VRS</i>	189	169
<i>ecografie</i>	1115	1057
<i>otoemissioni acustiche</i>	525	650
<i>Potenziali evocati acustici</i>	304	232
<i>Prelievo di sangue e capillare</i>	496	612
Report ambulatorio maternità /nido		
prestazioni amb maternità/ nido medico/ostetriche	2000	2000

Nella tabella vengono evidenziati i dati del 2015 a confronto con il 2014 in relazione all'attività svolta dalla UO

Come si può notare il numero dei nati aumentato, è aumentato il numero di ricoveri in Neonatologia e TIN; lievemente diminuito il numero di neonati <1500g nel 2015. Sono aumentate le ore di ventilazione meccanica e quelle di CVC

I DATI ambulatoriali del 2015 indicano un aumento del numero di otoemissioni acustiche. Tali prestazioni vengono erogate in regime di ricovero all'atto della dimissione da reparto parallelamente allo screening per le cardiopatie congenite, mentre in ambulatorio si effettuano solo i controlli.

Nell'ambulatorio Nido si evidenzia la integrazione medico / ostetrica che ha permesso di effettuare circa 2000 prestazioni per il sostegno dell'allattamento al seno e per la valutazione del neonato.



Neonatologia e TIN

Responsabile TIN: dr Luisa Ventura

Responsabile della diagnostica : dr Giuseppe Paterlini

ISOLA NEONATALE

Dove

N° posti letto

Medico Responsabile

Coordinatrice infermieristica

Numeri telefonici

Principali patologie

Presso Sala Parto – Ingresso dal pronto soccorso ostetrico , 1 S; sett D
3

Accettazione ricoveri regime degenza 24/24 ore.

Accesso: subordinato all'accettazione della madre.

Dr Maria Luisa Ventura

Valentina Galbusera

039. 2339150

Coordinatrice infermieristica: 039.2339172

- Assistenza neonatale alla nascita e nelle prime ore di vita
- Facilitazione del rapporto mamma-neonato e coinvolgimento della figura paterna dalla nascita
- Rianimazione neonatale alla nascita
- Stabilizzazione neonatale del neonato critico alla nascita
- Trasporto interno del neonato critico in terapia intensiva o instabile in neonatologia

REPARTO DI DEGENZA TIN

Dove

N° posti letto

Ingresso genitori

Medico Responsabile

Coordinatrice infermieristica

Numeri telefonici

Principali patologie

1 piano settore C

12

Ingresso genitori : 24h/24h

Per i nonni i fratellini : ingresso nel pomeriggio concordato con
l'infermiera curante

Dr Maria Luisa Ventura

Valentina Galbusera

Tin 039.2339173 - 9174

Coordinatrice infermieristica 039.2339172

Nuovi nati con le seguenti caratteristiche

- età gestazionale <34 settimane, indipendentemente dalle condizioni cliniche
- di peso alla nascita <1800 g, indipendentemente dalle condizioni cliniche
- peso alla nascita compreso tra 1800 e 2000 g, in base alle condizioni cliniche

Nuovi nati o neonati (età cronologica ≤ 28 giorni) in presenza delle seguenti condizioni cliniche

- sintomi respiratori evidenti alla nascita o comparsi durante la degenza al Nido
- ipoglicemia che richieda terapia infusioneale
- segni di danno d'organo da sofferenza perinatale (neonati intubati alla nascita con evidenza clinica di distress respiratorio, insufficienza renale, ipocalcemia, DIC)
- malformazioni maggiori e malformazioni che richiedano terapia o approfondimenti diagnostici specialistici non effettuabili presso il Nido
- sintomatologia riferibile a problemi infettivi
- ittero e malattia emolitica che richiedano trattamenti diversi dalla semplice fototerapia
- sindrome da astinenza neonatale che richieda terapia specifica
- infezioni congenite (TORCH) documentate che richiedano approfondimenti diagnostici e/o terapie particolari non eseguibili durante la degenza al Nido
- malattie congenite del metabolismo
- sintomi aspecifici (es. crisi di cianosi, pallore, ematemesi,

vomito, eccessivo calo ponderale, ecc) che richiedano monitoraggio e/o approfondimenti diagnostici

- assistenza per motivi familiari gravi
- assistenza pre e post operatoria per interventi chirurgici
- altre condizioni che richiedano monitoraggio e/o approfondimenti diagnostici e/o terapia specifica (es. traumi, convulsioni, aritmie, ecc)

Medico Responsabile Dr Tiziana Fedeli (Assistenza intensiva al bambino nei primi mesi di vita)

Bambini di età >28 giorni e di peso ≤10000 g che necessitano di monitoraggio intensivo cardiorespiratorio o neurologico, o supporto respiratorio pressorio invasivo o non invasivo

- provenienti dal Pronto Soccorso
- provenienti o destinati alle Sale Operatorie per il decorso pre e postoperatorio
- trasferiti da altro Ospedale per competenza (chirurgica, metabolica, genetica)
- ricoverati nella UO di Pediatria

REPARTO DI DEGENZA NEONATOLOGIA

Dove	1 piano , sett C
N° posti letto	12
Ingresso genitori	Ingresso genitori : 24h/24h Per i nonni i fratellini : ingresso nel pomeriggio concordato con l'infermiera curante
Coordinatrice infermieristica	Valentina Galbusera
Numeri telefonici	Tin 039.2339181 Coordinatrice infermieristica 039.2339172
Principali patologie	Tutte le patologia elencate per la TIN che non richiedono supporto delle funzioni vitali

REPARTO DI DEGENZA NIDO

Dove	3 piano , settore C
N° posti letto	31
Ingresso parenti	Ingresso papà: 10,30 -22,00 Parenti 16,30 -18,30 (non più di due parenti alla volta per ogni paziente)
Responsabile	Dr Chiara Zorloni
Coordinatrice ostetrica	Michela Bracchi
Numeri telefonici	039.2339218 Coordinatrice ostetrica 039.2339208
Tipologia dei pazienti	Tutti i neonati a termine di peso > 2000 g , , neonati pretermine con EG >34 sett che presentano condizioni cliniche stabili e suzione autonoma



SERVIZIO DI PRONTO SOCCORSO NEONATALE

L'attività di Consulenza Neonatologica al Pronto Soccorso Generale viene svolta 24 ore su 24 per consentire le prestazioni in urgenza in qualsiasi momento esse vengano richieste per tutti i bambini fino a 30 giorni di vita

Dove

Le visite neonatali vengono effettuate:

-Tutti i giorni

L'accesso alle consulenze pediatriche di Pronto Soccorso avviene attraverso il triage del Pronto Soccorso Generale.

SERVIZIO TRASPORTO NEONATALE PROTETTO

Medico Responsabile

Dr Tiziana Fedeli

Per i neonati pretermine e/o con patologie che necessitano di terapia intensiva neonatale è attivo un servizio di trasporto tutti i giorni 24 ore su 24 per i seguenti ospedali

Bacino di utenza (circa 10.000 nati/anno) :

- Carate,
- Desio
- Melzo,
- Rho,
- Vimercate



Ambulatori specialistici

Responsabile della diagnostica :dr Giuseppe Paterlini
Responsabile della attività ambulatoriale : Dr Chiara Zorloni

AMBULATORIO ECOGRAFICO

Dove	1° piano settore C
Orario di attività	Martedì e venerdì ore 9,00-13,00
Modalità di accesso	La prenotazione delle ecografie viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti e per gli esterni presso l'ambulatorio stesso o tramite appuntamento telefonico: 039.2339194 tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 9,30
N° telefonico ambulatorio	039.2339192
Medici	Dr Paterlini – Dr Zorloni
Indagini diagnostiche effettuabili in regime ambulatoriale e principali patologie trattate	ECOGRAFIE CEREBRALI <ul style="list-style-type: none">• neonati < 32 settimane• malformazioni• macrocrania• sintomi neurologici• follow up post chirurgico ECOGRAFIE RENALI <ul style="list-style-type: none">• malformazioni congenite• follow up post chirurgico• Infezioni delle vie urinarie• Reflusso vescico ureterale ECOGRAFIA DEL COLLO <ul style="list-style-type: none">• Ematoma del m sternocleidomastoideo• Masse laterocervicali ECOGRAFIE ADDOMINALI <ul style="list-style-type: none">• Malformazioni• Patologie genetiche ECOGRAFIE RACHIDE (entro un mese di vita) <ul style="list-style-type: none">• Fovea in regione lombare ECOGRAFIE DEI TESSUTI MOLLI <ul style="list-style-type: none">• Masse• Emangiomi

AMBULATORIO DI CHIRURGIA PEDIATRICA

Dove	1° piano settore C
Orario di attività	Martedì dalle ore 14 alle ore 17 , II giovedì del mese dalle ore 14 alle ore 17
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti e per gli esterni presso l'ambulatorio stesso o tramite appuntamento telefonico: 039.2339194 tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 9,30
N° telefonico ambulatorio	039.2339194
Medico Responsabile	Dr Tiziana Fedeli, equipe chirurghi pediatri Policlinico di Milano

AMBULATORIO NEURO PEDIATRICO ALTO RISCHIO

Dove	1° piano settore C
Orario di attività	Mercoledì 9:00-16:00, Lunedì 9:00-16:00 bimensile
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti e per gli esterni presso l'ambulatorio stesso o tramite appuntamento telefonico: 039.2339194 tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 9,30
Medici Responsabili	Dr. Valentina Bozzetti, Dr Silvia Malguzzi , Dr Gaia Kullmann (Neuropsichiatra)
N° telefonico ambulatorio	039.2339194
Principali patologie	<ul style="list-style-type: none"> • Tutti i neonati con problemi neurologici • osservazione per ipotermia • ipotermia • asfissia • malformazioni cerebrali • emorragia cerebrale • LMPV • convulsioni • RDS • meningite • Neonati SGA < 1500 g

AMBULATORIO MALATTIE INFETTIVE

Dove	1° piano settore C
Orario di attività	Lunedì (III del mese) dalle h 8.30 alle h 16
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti e per gli esterni presso l'ambulatorio stesso o tramite appuntamento telefonico: 039.2339194 tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 9,30
Medico Responsabile	Dr. Marco Citterio Dr Roberta Corbetta
N° telefonico ambulatorio	039 2339193
Principali patologie	Neonati con infezioni congenite

AMBULATORIO PER LA PREVENZIONE DELL'INFEZIONE DA VRS

Dove	1° piano settore C
Orario di attività	Durante il periodo epidemico (autunno -inverno), 1 ambulatorio settimanale
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti e per gli esterni presso l'ambulatorio stesso o tramite appuntamento telefonico: 039.2339194 tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 9,30
Medico responsabile	Dr Tiziana Fedeli
Collaboratori	Dr Doni
N° telefonico	039.2339193
Principali patologie seguite	neonati di EG < 28 sett neonati con broncodisplasia cardiopatìa congenita cianogena



AMBULATORIO OCULISTICO

Dove	1° piano settore C
Orario di attività	Giovedì (I-II-III del mese) 11,00-13,00
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti e per gli esterni presso l'ambulatorio stesso o tramite appuntamento telefonico: 039.2339194 tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 9,30
Medico Responsabile	Dr Cavallotti (Oculista)
N° telefonico ambulatorio	039.2339194
Indagini diagnostiche	Visita oculistica
Principali patologie	neonati con malformazioni oculari neonati di EG \leq 32 sett e/o con retinopatia della prematurità



AMBULATORIO infermieristico per le ABR/OTOEMISSIONI

Dove	1° piano settore C
Orario di attività	Tutti i giorni dalle ore 8,30 -16,00
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti e per gli esterni presso l'ambulatorio stesso o tramite appuntamento telefonico: 039.2339194 tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 9,30
Medico responsabile	Dr Giuseppe Paterlini
Infermiera responsabile	Antonietta Riboldi
N. telefonico ambulatorio	039.2339194
Indagini diagnostiche effettuabili in regime ambulatoriale	Screening uditivo neonatale tutti i neonati a circa 15 -30 giorni di vita

AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA PEDIATRICO

Dove	1° piano Settore C
Orario di attività	Giovedì (IV del mese) ore 9,00-13,00
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti
N° telefonico	Tel 039-2339214
Medico Responsabile	Dr Daniela Doni Neonati con patologie cardiache malformative o funzionali

AMBULATORIO MATERNITÀ-NIDO

Dove	1° piano Settore C
Orario di attività	da lunedì a venerdì , ore 9.30-12.30 e 14.00-15.00 Ostetrica
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti al Nido
N° telefonico Medico Responsabile	Tel 039-2339214 Dr. Chiara Zorloni tenuto in collaborazione tra medici (neonatologi e ginecologi), ostetriche, puericultrici per la valutazione della crescita ponderale, dell'allattamento e dell'ittero a pochi giorni dalla dimissione dal nido

AMBULATORIO NIDO

Dove	1° piano Settore C
Orario di attività	da lunedì a venerdì , 14.00-16.00 Neonatologo
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti al Nido
N° telefonico Medico Responsabile	Tel 039-2339214 Dr. Chiara Zorloni Visita medica tra i 10 e 30 giorni di tutti i neonati per la valutazione della crescita, di eventuali patologie insorte dopo al dimissione, dell'allattamento e per il sostegno alle vaccinazioni



COSA CI PROPONIAMO

ASSISTENZA:

- Accogliere il paziente come persona nella sua integrità e costruire per lui e con i suoi genitori un percorso di cura adatto alle sue esigenze di salute, creando valore pubblico.
- Ottimizzare le metodiche di lavoro attraverso la definizione di processi codificati ed di un'efficace comunicazione interna
- Attuare un processo sistematico di definizione di indicatori atti a misurare le prestazioni erogate e la valutazione dei risultati raggiunti e d'individuazione di azioni atte ad aumentarne di continuo l'efficienza.
- Basare le scelte mediche sulle evidenze scientifiche condividendo protocolli e linee guida riconosciute a livello nazionale ed internazionale
- Partecipare a ricerche nazionali ed internazionali contribuendo alla definizione di protocolli di ricerca
- Mantenere un adeguato grado di conoscenza degli aggiornamenti tecnici e scientifici che la terapia intensiva neonatale presuppone.
- Basare le scelte mediche anche sulla qualità e sulle aspettative di vita attese dai genitori del neonato
- Permettere, malgrado l'ospedalizzazione, l'attaccamento tra neonato e genitori con particolare riferimento ai lungo degenti, aprendo le porte del reparto per il più ampio periodo di tempo possibile
- Migliorare il livello d'informazione ai genitori circa le patologie dei loro figli ed i relativi percorsi diagnostici e terapeutici
- Migliorare l'ambiente nel quale il neonato viene a trovarsi, ricreando un'atmosfera il più possibile vicina a quella familiare
- Prevedere un'assistenza continua e diretta a supporto ed integrazione di tutte le fasi del percorso diagnostico e terapeutico
- Incrementare la capacità di tutti noi nel percepire le esigenze e le aspettative dei genitori e valorizzarne le opinioni e le esperienze

QUALITA'

Accettando il Sistema di Gestione per la qualità quale strumento per riuscire ad utilizzare al meglio le risorse disponibili, intendiamo prioritariamente promuovere le seguenti azioni:

- Ottenere il pieno coinvolgimento di tutto personale attraverso la valorizzazione delle opinioni e delle esigenze di ciascuno, sviluppando un positivo senso di appartenenza alla struttura, favorendo l'istituzione di gruppi di lavoro
- Raggiungere un sempre più elevato livello di competenza e sviluppo professionale attraverso le opportune attività di formazione e facilitando un continuo interscambio professionale e culturale
- Conseguire un sempre più elevato livello di soddisfazione personale valorizzando il contributo di tutte le professionalità, nel rispetto dell'indispensabile ruolo che ognuna di esse riveste
- Migliorare il clima interno rafforzando, attraverso la definizione di processi codificati, la percezione di ciascuno del proprio ruolo e delle proprie responsabilità.

Al fine di soddisfare le esigenze della Società i nostri obiettivi principali sono:

- Includere tra i requisiti del sistema di gestione per la qualità quelli relativi alla salute e sicurezza, all'impatto ambientale ed in genere tutti quelli cogenti applicabili



- Promuovere azioni informative nei confronti del mondo esterno sulla nostra attività.

• **DIDATTICA:**

Mantenimento degli standard di formazione raggiunti grazie all'attiva partecipazione alla didattica dei medici Ospedalieri

• **RICERCA:**

Ampliamento degli spazi di ricerca attraverso una ottimale ottimizzazione delle risorse umane.

• **COOPERAZIONE INTERNAZIONALE:**

Ci si propone di avviare un processo di cooperazione con nazioni meno evolute dal punto di vista sanitario. Sono stati presi contatti preliminari con nazione del centro-sud america.